Termos de Uso - PlurieBR

Versão 3.0 – abril/2026

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam a utilização, pelos Usuários, da Plataforma que, a partir da coleta de informações sobre os Usuários, realizada principalmente por meio do preenchimento de um questionário disponibilizado na Plataforma, fornece informações relacionadas ao nível de diversidade, equidade e inclusão das Empresas, a fim de possibilitar que estas se tornem mais plurais. Os serviços regulamentados por este instrumento são fornecidos pela **PLURAL ESTRATEGIA E GESTAO EDUCACIONAL CORPORATIVA LTDA ("PlurieBR"),** pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº. 43.740.298/0001-89, ao Usuário.

Estes Termos contêm duas colunas, devendo ser consideradas, para os efeitos de vinculação jurídica, o conteúdo da coluna da esquerda, servindo todo o conteúdo da coluna da direita apenas para fins de facilitação da compreensão do quanto disciplinado na coluna da esquerda.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES. Para todos os efeitos, especialmente o de interpretação destes Termos, as expressões abaixo indicadas deverão ser entendidas com base nas seguintes definições:

i. Conta / Perfil: o perfil pessoal do Usuário, por meio do qual este poderá imputar informações e fazer uso regular da Plataforma;

ii. PlurieBR: a provedora da Plataforma;

iii. Empresa: pessoa jurídica que contratou a PlurieBR para disponibilizar a Plataforma, aos Usuários;

iv. Usuário: O colaborador da Empresa que utiliza a Plataforma para responder o questionário que servirá de base a análises das informações relacionadas a DE&I e ESG conforme módulos contratados;

v. Serviços: a disponibilização da Plataforma e a prestação do suporte técnico necessário à sua utilização; e

vi. DE&I: Diversidade, equidade e inclusão.

2. NATUREZA E EFICÁCIA DOS TERMOS.

Ao fazer login na Plataforma, o Usuário manifesta a sua concordância com estes Termos, que fixam as regras e procedimentos a serem observados no seu uso. Caso não concorde com as regras aqui previstas, o Usuário não deverá acessar e utilizar a Plataforma, uma vez que o atendimento a elas é condição essencial para que a PlurieBR possa prestar os Serviços.

Ou, em outras palavras,

O Usuário só deverá acessar e usar a Plataforma se concordar com todas as regras aqui previstas.

2.1. O Usuário declara ter capacidade jurídica para a prática dos atos civis, especialmente para anuir com os presentes Termos, isto é, ser maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado, além de não se enquadrar em nenhuma das causas

Ou, em outras palavras,

O Usuário só pode usar, pessoalmente, a Plataforma se for maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado e capaz de responder pelos seus próprios atos.

incapacitantes previstas na lei civil, nem a curatela determinada pelo Poder Judiciário.

2.2. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sem a necessidade de autorização prévia do Usuário, cabendo à PlurieBR apenas notificá-lo a respeito das modificações realizadas, por e-mail ou alerta na sua Conta, a seu exclusivo critério. Tais alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão atualizada dos Termos pela PlurieBR em seus ambientes institucionais – por isso, cabe ao Usuário verificar periodicamente a ocorrência de atualizações no seu conteúdo.

Ou, em outras palavras,
As regras previstas aqui podem ser alteradas pela PlurieBR a qualquer momento. Nesses casos, o Usuário será avisado da mudança e só deverá continuar usando a Plataforma se aceitar as novas condições.

2.3. Eventuais dúvidas, reclamações e demais comunicações relativas a estes Termos ou ao funcionamento e/ou uso da Plataforma devem ser dirigidas pelos meios nela indicados, ou pelos canais constantes no e-mail de boas-vindas.

Ou, em outras palavras,
Se o Usuário quiser falar com a PlurieBR sobre estes Termos, deve fazê-lo pelos meios indicados na Plataforma e/ou no e-mail de boas-vindas.

3. LIMITES SUBJETIVOS DOS TERMOS.

Estes Termos disciplinam as relações entre a PlurieBR e o Usuário no que diz respeito aos Serviços.

Ou, em outras palavras,
Neste documento, a PlurieBR somente regula a sua relação direta com o Usuário. Por isso, não se responsabiliza por qualquer conduta cometida pelo Usuário na Plataforma.

3.1. A utilização da Plataforma pelo Usuário será de sua exclusiva responsabilidade, somente cabendo à PlurieBR o papel de orientar quanto à melhor e mais correta forma de fazê-lo, conforme estes Termos.

3.2. Não será de responsabilidade da PlurieBR qualquer prejuízo decorrente de ato praticado em face de terceiros ou da Empresa por qualquer um dos Usuários, visto que lhe compete apenas disponibilizar os Serviços, sem que haja qualquer ingerência sobre os atos dos próprios Usuários, a exemplo da veracidade ou confiabilidade das informações prestadas pelos Usuários.

3.3. O Usuário entende que a alteração da senha inicial é essencial para garantir a segurança de sua Conta, de modo que a não realização de tal

Ou, em outras palavras,
O Usuário entende que alterar a senha inicial é extremamente necessário e compreende que será

medida pode gerar danos para si e para terceiros, em relação aos quais o Usuário assumirá a responsabilidade de forma exclusiva.

responsável por qualquer dano que ocorra, se isso não for feito.

4. USO DA PLATAFORMA.

Ao acessar a Plataforma com login e senha, o Usuário poderá utilizar suas funcionalidades, de acordo com a sua finalidade.

4.1. O Usuário, ao acessar a Plataforma, acessará os questionários nela disponibilizados e poderá respondê-los, assumindo integral e exclusivamente a responsabilidade por eventuais imprecisões ou falsidade nas respostas.

4.2. As respostas do Usuário serão coletadas e utilizadas para agregar informações relacionadas a DE&I dos colaboradores da Empresa. Essas informações são agregadas e anonimizadas. A Empresa não terá acesso às respostas específicas do Usuário sobre as perguntas dos questionários.

Ou, em outras palavras,

Após acessar a Plataforma com login e senha, o Usuário Colaborador deve responder às perguntas indicadas, se comprometendo a fornecer informações verdadeiras e precisas.

Depois disso, as respostas serão utilizadas para gerar informações relacionadas a DE&I da Empresa. Contudo, as respostas ficarão disponíveis sem a identificação de quem as forneceu.

5. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

O Usuário é responsável por todos os atos praticados na utilização da Plataforma por meio da sua Conta, competindo-lhe fazer cumprir integralmente estes Termos.

6.1. A PlurieBR não possui qualquer ingerência sobre o login e senha de acesso à Conta dos Usuários. Em hipótese alguma, essas informações deverão ser compartilhadas com terceiros, face ao risco que isso implica à segurança e integridade dos dados associados à Conta do Usuário. Assim, esse ato de compartilhamento será de exclusiva responsabilidade do Usuário, estando a PlurieBR totalmente isenta do dever de reparar eventuais danos causados em decorrência de tal situação.

6.1.1. Em caso de extravio da senha, o Usuário deverá, de imediato, solicitar uma nova senha na Plataforma, por meio do endereço de e-mail contato@pluriebr.com ou por meio de

Ou, em outras palavras,

O Usuário é responsável pelos seus próprios atos praticados no uso da Plataforma. Assim, O Usuário deve: zelar pela segurança dos seus dados, sobretudo login e senha; e jamais utilizar a Plataforma para fins ilícitos.

E atenção: se os dados de acesso à Conta do Usuário (login e senha) forem extraviados, uma nova senha deve ser solicitada imediatamente!

mensagem de Whatsapp para o número **+55 11 96414-4666.**

6.2. O Usuário reconhece que por diversas formas a integridade da sua Conta pode estar sob risco, como, por exemplo, nos casos de acesso à Plataforma em um aparelho compartilhado, ou de acesso a *links* duvidosos que podem conter vírus e outras mazelas virtuais por meio do dispositivo pessoal utilizado para acessar a Conta do Usuário. Assim, fica estabelecido que o acesso à Plataforma deve ser feito sempre com cuidado e em dispositivos seguros e revestidos de instrumentos de proteção contra ações ilícitas de terceiros, pautado em uma orientação preventiva de danos.

6.3. O Usuário se compromete a usar a Plataforma com intuito e fins lícitos, jamais promovendo atividades criminosas e/ou ilícitas em geral por meio da Plataforma, mantendo a PlurieBR isenta de responsabilidade por quaisquer atos que venha a praticar.

6. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA PLURIEBR.

7.1. O Usuário se declara ciente de que a PlurieBR não possui qualquer ingerência nas relações estabelecidas entre os Usuários e as Empresas por intermédio da Plataforma. Assim, fica estabelecido que a PlurieBR não será responsabilizada por qualquer dano causado por condutas dos Usuários ou das Empresas, o que inclui, mas não se limita a:

I – Uso indevido dos dados relativos a DE&I dos Usuários, pela Empresa; e

II –Informações falsas e/ou equivocadas imputadas na Plataforma pelos Usuários.

Ou, em outras palavras,

A PlurieBR não responde pelos atos cometidos pelos Usuários e pela Empresa, como, por exemplo, a prestação de informações falsas, uso indevidos dos dados de outros Usuários.

7.2. A PlurieBR não assegura que a Plataforma funcionará em qualquer equipamento ou dispositivo, cabendo ao Usuário adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos aptos e necessários para acessá-la e utilizá-la.

Ou, em outras palavras,

O Usuário deve ter em mente que a qualidade da conexão à internet e o aparelho escolhido para acessar a Plataforma pode influenciar no seu desempenho. Por isso, deve escolher com cuidado por quais meios será feito o acesso, para evitar

7.3. Cabe ao Usuário providenciar e custear os acessos à *internet* e aos dispositivos necessários ao uso da Plataforma ou de alguma de suas funcionalidades, bem como custear essas despesas. A PlurieBR não se responsabiliza por falhas na conexão do Usuário.

7.4. A PlurieBR não responde pelos prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas de seus equipamentos ou de operação de suas redes.

7.5. A PlurieBR não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação das medidas de segurança adotadas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do Usuário.

7.6. A Plataforma poderá sofrer interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, e o Usuário declara que tem conhecimento desses riscos, bem como que esses fatores poderão afetar de algum modo a fruição dos Serviços, sem que lhe seja devida qualquer indenização por eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que venha a sofrer, a exemplo de, mas não se limitando a danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais etc.

prejuízos, uma vez que, nesses casos, a PlurieBR não será responsável por quaisquer danos sofridos. Além disso, o Usuário reconhece que podem acontecer falhas inerentes ao funcionamento da Plataforma, mas a PlurieBR buscará restabelecê-la com a maior brevidade possível.

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.

A PlurieBR se compromete a realizar o tratamento de dados pessoais do Usuário em respeito às Leis 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”) e 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), e às demais leis brasileiras relacionadas à proteção dos dados pessoais, tudo nos termos da Política de Privacidade da Plataforma. Neste ato, o Usuário declara ter ciência do conteúdo de tal Política de Privacidade, sem que tenha qualquer ressalva a opor quanto ao seu conteúdo.

Ou, em outras palavras,

Todos os dados informados na Plataforma serão tratados conforme determinam as leis brasileiras e a Política de Privacidade da Plataforma. Por isso, o Usuário deve tomar conhecimento do conteúdo desse documento e, se tiver qualquer discordância, deixar de utilizar a Plataforma.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL.

A Plataforma e todos os direitos sobre ela são de titularidade da PlurieBR.

Ou, em outras palavras,

A Plataforma é de propriedade intelectual da PlurieBR. Por isso, o Usuário não poderá realizar

9.1. É vedado ao Usuário criar trabalhos baseados nos Serviços; copiar o conteúdo e/ou o layout da Plataforma, ou mesmo reproduzir qualquer parte ou conteúdo das suas páginas, para quaisquer fins, ainda que não econômicos, sem autorização expressa da PlurieBR; e realizar engenharia reversa dos Serviços.

9.2. A Plataforma poderá ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, a critério da PlurieBR. As alterações realizadas poderão inclusive interferir nas funcionalidades ofertadas na Plataforma, conforme disposto adiante nestes Termos.

qualquer cópia, alteração do conteúdo ou do layout, nem engenharia reversa dos Serviços.

10. CANCELAMENTO DA CONTA.

Os Usuários poderão cancelar as suas respectivas Contas a qualquer tempo, independentemente de prévio aviso, mediante solicitação realizada diretamente pela Plataforma, caso em que responderá pelos deveres já assumidos.

Ou, em outras palavras,
O Usuário poderá solicitar o cancelamento da sua Conta diretamente na Plataforma.

10.1. Será considerado motivo justo para a resolução imediata destes Termos, por parte da PlurieBR, a utilização indevida da Plataforma pelo Usuário, em violação às regras previstas nestes Termos e/ou na legislação.

Ou, em outras palavras,
Se o Usuário violar alguma regra destes Termos ou a legislação brasileira, além de responder por eventual conduta ilícita, sua Conta poderá ser cancelada de imediato, sem que nada lhe seja devido por isso.

10.2. O cancelamento da Conta não confere ao Usuário o direito de receber multas, indenizações ou qualquer outro valor; ficando ressalvado o direito da PlurieBR de ser indenizada por quaisquer danos que tenha sofrido por conta da conduta ilícita do Usuário.

11. NÃO REPÚDIO.

O Usuário declara que está totalmente informado e que entende todas as cláusulas destes Termos. Igualmente, reconhece e concorda que é o único responsável por determinar, com base nas informações fornecidas nos ambientes institucionais da PlurieBR, se a Plataforma é adequada e suficiente para os objetivos por si pretendidos. Assim, considerando que a Plataforma funcione dentro das especificações técnicas adequadas, conforme o disposto nestes Termos, o

Ou, em outras palavras,
Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara que entendeu o conteúdo de todas as regras nele previstas e reconhece que a Plataforma disponibilizada pela PlurieBR é segura e suficiente para cumprir os objetivos propostos e que se espera alcançar com o seu uso.

Usuário declara e afirma que a PlurieBR disponibiliza uma Plataforma segura, autêntica, aceitável para uso e compatível com o que foi divulgado nos seus ambientes institucionais.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS.

Estes Termos devem ser interpretados em conjunto com a Política de Privacidade da Plataforma.

12.1. Caso a PlurieBR deixe de exigir o cumprimento pontual e integral de qualquer das obrigações decorrentes destes Termos, ou deixe de exercer qualquer direito ou faculdade que lhe seja atribuída, tal fato será interpretado como mera tolerância e não importará na renúncia dos direitos e faculdades não exercidos, nem em precedente, novação ou revogação de quaisquer cláusulas ou condições dos presentes Termos que, para todos os efeitos, continuarão em pleno vigor.

Ou, em outras palavras,

Caso a PlurieBR deixe de cobrar algo decorrente dos presentes Termos, esse fato não pode ser considerado como renúncia a qualquer direito, mas apenas como um ato específico de liberalidade.

12.2. Caso qualquer cláusula ou condição destes Termos seja reputada inválida ou ineficaz, permanecerão plenamente válidas e vinculantes todas as cláusulas e condições restantes, as quais deverão gerar efeitos em sua máxima extensão, como forma de alcançar a vontade das partes.

Ou, em outras palavras,

Caso alguma cláusula destes Termos seja considerada inválida, todas as outras permanecerão válidas e deverão ser cumpridas.

12.3. Fica, desde logo, assegurado à PlurieBR o direito de regresso proveniente do pagamento de indenizações judiciais e extrajudiciais cuja responsabilização decorra de atos imputáveis ao Usuário, sendo-lhe igualmente outorgado o direito de denunciar a ele a lide.

Ou, em outras palavras,

Se a PlurieBR for obrigada a pagar algo por conta de ato pelo qual o Usuário é responsável, poderá cobrar deste todo o valor desembolsado, ou apontá-lo como responsável no processo em que tiver sido acionada.

12.4. Fica a PlurieBR autorizada a ceder a sua posição nestes Termos, desde que sem prejuízo à qualidade e ao escopo dos Serviços, independente de autorização do Usuário.

Ou, em outras palavras,

A PlurieBR pode ser substituída nestes Termos por outra empresa, desde que não haja prejuízos à qualidade dos Serviços.

13. LEI APLICÁVEL E FORO.

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos ou a eles for relacionado, inclusive que disser respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionado

Ou, em outras palavras,

As regras previstas nestes Termos devem ser interpretadas de acordo com a lei brasileira. Caso algum conflito relacionado a este documento seja levado ao Poder Judiciário, o processo deverá ser ajuizado e julgado na cidade de São Paulo/SP.

exclusivamente na jurisdição brasileira, elegendo-se o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

*** * ***